

# Политика обработки персональных данных сайта [facetraining.ru](https://facetraining.ru)

## 1. Основные понятия

1.1. Политика обработки персональных данных пользователей сайта <https://facetraining.ru> (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ИП Серебряков Алексей Викторович (далее — Оператор) получает от физических лиц, использующих сайт <https://facetraining.ru> и его отдельные сервисы для получения услуг (далее — Пользователи и Сайт соответственно).

1.2. Политика:

1.2.1. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей;

1.2.2. Содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.2.3. Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.3. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://facetraining.ru>. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

1.4. В Политике понятия используются в следующих значениях:

Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Оператор персональных данных (Оператор)	ИП Серебряков Алексей Викторович, (ГРНИП 318774600106062; адрес: 127055, Россия, г. Москва, ул. Сушевская, д. 9/10, квартира 70) Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.
Обработка персональных данных	Любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
Использование персональных данных	Действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Пользовательское соглашение	Соглашение, размещенное в сети Интернет по адресу: <a href="https://facetraining.ru">https://facetraining.ru</a> являющееся предложением Оператора заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим Сайт на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.
Личный кабинет	Раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после регистрации на Сайте посредством введения уникального логина и пароля.
Файлы cookie	Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

## 2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

— Гражданский кодекс Российской Федерации;

— Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон);

— Политика обработки персональных данных Сайта  
(Ссылка: <https://facetraining.ru>)

— Пользовательское соглашение и иные соглашения, размещенные на <https://facetraining.ru>.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

2.2.1. Запись (или регистрация) Пользователя на курсы на Сайте.

2.2.2. Запись на (или регистрация) Пользователя на тренинги и/или оказание иных услуг на Сайте.

2.2.2. Идентификация Пользователя на Сайте.

2.2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.

2.2.4. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям, заключенным с Оператором (в частности, Пользовательскому соглашению, иным договорам и соглашениям, исполняемым на Сайте Оператора, размещенным и доступным по адресу <https://facetraining.ru>). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс-сообщений); направление документов об освоении образовательной программы и т.д.

2.2.5. Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя и (или) на номер телефона Пользователя посредством смс или иных мессенджеров сообщений рекламного и (или) информационного характера, таргетирование рекламных материалов, а также доведения сообщений рекламного и (или) информационного характера до Пользователя посредством телефонной связи.

2.2.6. Размещение на Сайте Оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя: - фотоизображений Пользователей в случае, если Пользователь дает на такое размещение дополнительное согласие, направленное им по электронной почте.

- оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.

2.2.7. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

2.3. Конкретный объем персональных данных, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 4 настоящей Политики.

### **3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором**

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных с момента и на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.2.1. При регистрации на Сайте — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

— путем заполнения формы при покупке подписки на Курс или каких-либо услуг на Сайте Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Купить», «Записаться» или иных кнопок, посредством нажатия которых Пользователь приобретает Курс или услугу у Оператора;

— путем авторизации с использованием персональных данных, указанных Пользователем в социальных сетях или электронных сервисах.. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис. Нажимая указанную кнопку, Пользователь дает согласие на передачу Оператору всех персональных данных, которые были сделаны им общедоступными путем указания в профиле соответствующей социальной сети или электронного сервиса.

3.2.2. При внесении или изменении персональных данных в Личном кабинете Пользователя — при редактировании или дополнении информации Пользователь самостоятельно определяет объем персональных данных, отображаемых в Личном

кабинете. По желанию Пользователя в Личном кабинете им могут быть указаны следующие сведения: дата рождения; пол; изображение (фотография, загруженная через Сайт или указана в социальной сети / электронном сервисе); домашний адрес, номер телефона. Указанные персональные данные могут использоваться для выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, условиями использования сервисов Сайта, договорами об образовании. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, указанных в Личном кабинете, персональные данные обновляются.

3.2.3. При заполнении формы обратной связи, заявки на использование сервисов Сайта — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах (Skype, Google и т.д.). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Записаться на курс», «Записаться», «Купить», «Оставить заявку» и иным аналогичным образом).

3.2.4. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора — путем предоставления согласия на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Подписаться», или «Купить» или иных кнопок, посредством нажатия которых Пользователь приобретает Курс или услугу у Оператора;

3.2.5. При любом использовании Сайта — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

3.3. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 3.2 Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

#### **4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку следующих персональных данных в целях указанных в Политике:

- Фамилия и имя
- адрес электронной почты
- номер телефона
- данные аккаунтов в социальных сетях
- файлы cookie

#### **5. Обработка персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с принципами, установленными статьей 5 Закона.

## 5.2. Цели передачи персональных данных:

— Оптимизация оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

— Направление Пользователям информационных рассылок о новых возможностях в сфере образования и развития. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.

— Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется в условиях договора.

## 5.3. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

## 5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

— удаление Пользователем персональных данных в Личном кабинете Пользователя;

— поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных (раздел 8 Политики);

— получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных (п.7.4. Политики);

— истечение срока действия согласия (п. 3.3 Политики).

## 5.4. Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных Пользователей любым установленным Политикой способом:

1. ООО "СМС-Центр" 123112, МОСКВА ГОРОД, НАБЕРЕЖНАЯ ПРЭСНЕНСКАЯ, ДОМ 12, ОФИС А35;
2. ООО "ЮНИСЕНДЕР РУС" 105082, МОСКВА ГОРОД, УЛИЦА ФРИДРИХА ЭНГЕЛЬСА, ДОМ 75, СТРОЕНИЕ 21, ОФИС 502;
3. ООО "ПЛАТФОРМА ГЕТКУРС" 123022 МОСКВА ГОРОД ПЕРЕУЛОК СТОЛЯРНЫЙ ДОМ ЗКОРПУС 18 ПОМ I ЭТ 2 КОМ 12;
4. ООО "ТИЛЬДА ПАБЛИШИНГ" 111024 МОСКВА ГОРОД УЛИЦА АВИАМОТОРНАЯ ДОМ 35 КВАРТИРА 9;
5. АО "АМОЦРМ" 121205, МОСКВА ГОРОД, ТЕРРИТОРИЯ СКОЛКОВО ИННОВАЦИОННОГО ЦЕНТРА, БУЛЬВАР БОЛЬШОЙ, ДОМ 42, СТРОЕНИЕ 1, ЭТ 4 ПОМ 1448 РМ 6.

## 6. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от

неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 6.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 6.2. Регистрация в реестре операторов персональных данных;
- 6.3. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 6.4. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 6.5. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **7. Права Пользователей**

Пользователь вправе:

- 7.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 7.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в Личном Кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- 7.3. Удалять персональные данные путем редактирования данных в Личном кабинете Пользователя;
- 7.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 8 Политики;
- 7.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную Законом.

## **8. Обращения Пользователей**

8.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

8.1.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 9 Политики);

8.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: [support@facetraining.ru](mailto:support@facetraining.ru)

8.2. Направляемое Пользователем, должны содержать следующую информацию:

8.2.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

8.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сайте);

8.2.3. Суть Обращения;

8.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.

8.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

8.3.1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;

8.3.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

8.3.3. Проверяется обоснованность Обращения;

8.3.4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

— запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;

— мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

— уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя (п. 8.1 Политики).

8.4. Оператор рассматривает Обращения Пользователей, предоставляет на них ответ и/или совершает необходимые действия в следующие сроки:

Обращение о получении информации, касающейся обработки персональных данных	Ответ на обращение направляется Пользователю в течение 30 календарных дней с момента получения Обращения.
Обращение с требованием прекратить обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг через прямые контакты	Оператор уничтожает обрабатываемые персональные данные в течение 1 рабочего дня с момента получения Обращения Пользователя.



Обращение с требованием актуализировать персональные данные	Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 рабочих дней с момента получения Обращения. В течение 2 рабочих дней с момента внесения изменений в обрабатываемые персональные данные Оператор направляет уведомление Пользователю о совершенных действиях.
Обращение с требованием прекратить обработку незаконно полученных или избыточных персональных данных	Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 рабочих дней с момента получения Обращения. В течение 2 рабочих дней с момента внесения изменений в обрабатываемые персональные данные Оператор направляет уведомление Пользователю о совершенных действиях.
Обращение с требованием заблокировать персональные данные неточные	Оператор:  В течение 1 рабочего дня с момента получения Обращения проводит проверку обоснованности Обращения. На период проверки персональные данные блокируются.  Если персональные данные являются неточными, Оператор запрашивает у Пользователя точные сведения в течение 2 рабочих дней с момента получения Обращения. Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные Пользователя в течение 7 рабочих дней с момента предоставления таких сведений Пользователем.
Обращение с требованием прекратить обработку персональных данных неправомерную	В течение 3 рабочих дней с момента поступления Обращения Оператор прекращает обработку персональных данных и уведомляет об этом Пользователя.
Обращение, содержащее отзыв согласия на обработку персональных данных	Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить обрабатываемые персональные данные Пользователя в течение 30 дней с даты поступления Обращения.

## 9. Изменение Политики

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после

публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

## **10. Сведения об Операторе**

ИП Серебряков Алексей Викторович, ГРНИП 318774600106062; адрес: 127055, Россия, г. Москва, ул. Суцевская, д. 9/10, квартира 70

Уполномоченный адрес электронной почты: [support@facetraining.ru](mailto:support@facetraining.ru)